

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スイッチ				公表日	2026年 4月 20日		
					利用児童数	23名 (2026年3月)	回収数 15	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				バリエーションのあるスペースでいいと思います。/ 外の活動も多いので室内活動メインではないから大丈夫だと思いますが、大きい子が多いので人数が多い日はきつくなってしまうかなとも思います。	1階のメインスペースだけでなく、2階でも活動が可能となっておりますので、人数が多い日の室内活動はスペースを分けて行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	7%				設置基準を満たした配置人数となっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	13%		7%		バリアフリーは階段の手すりなどの最低限度の設備ですが、子ども達が活動しやすい空間を意識してスペースを活用しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				クールダウン方法など良い意味で古風で家ではなかなかできないのですごくありがたいです。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				特性が激しい子なので、ご理解いただきありがとうございます。/ とても満足しています。	これからもご満足いただけるよう、ご利用者様に合わせた支援を継続してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%			7%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				安心して任せられます。/ 本人に合った内容を無理を言い入れてもらっているのに合わせて頂き感謝しています。	ご本人の課題などを踏まえて個別支援計画を作成しています。ご相談などありましたら、お気軽にご連絡ください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				家族支援ありがとうございます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				活動の場がどんどん広がっていると感じています。/ 進化・改善があります。	子どもたちの成長が着目し、活動の内容もそれに合わせて更にレベルアップしています。色々なことに刺激を受けチャレンジできる場でありたいと考えています。
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	53%	13%	7%	27%	特に希望しない / 子どもだけでなく様々な人とふれあう機会を作っていると思います。	地域でのボランティア活動や宿泊型防災訓練への参加を通して、様々な人と関わる機会を作っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%				定期的にお話の機会があります。/ 今後、親子参加型の研修会が増えそうで大変楽しみにしています。/ とても積極的かつ柔軟です。	保護者の方も参加可能な講座を開催することもあります。(お金の講座など)
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				活動に入っていない日、時間外などの対応もしてもらい親も子ども助かります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				すぐに相談や対応に動いてくださるので、大変ありがとうございます。	ご連絡いただければお話をする時間を設けますので、お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	93%			7%	なかなかキートークに行けていないですが、誰がどの子の親御さんか分からないながらも勉強になりましたし、迎える時に連れて行く兄弟も関わらせてもらっていい刺激になります。	定期的にキートークという保護者の皆さまとお話する会を開催しています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				すごく助かっています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				本人の力もばしてくれています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				十分すぎるくらい。	毎月発行のおたより「スイッチの目」にて情報発信をしています。HP・インスタ等でも活動の様子が見られます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%				放デイの中では群を抜いて防災対策していると思います。/ 体育館での宿泊訓練参加は大変ありがたいことだと思っています。/ 家や学校でできない体験してもらえるので生きる力がすごくついていると思います。	近隣の体育館で行われる宿泊型の防災訓練に参加しています。また、近年多発する災害への対策のため、各自個人用の防災バッグを用意していただいております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	87%	7%		7%	せっかく色々な事をやっているのに参加できなくて歯がゆいこともあります。本人は自転車や歩くだけでも楽しんでいるようです。	自分で考えて挑戦する機会を得られる場としてメリハリのある活動を心掛けてます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				朝の自転車通学など、本当に大変な事をお願いしていると思います。一緒に見守っていただけることに心から感謝しています。/ 大変満足しています。	これからも皆さまの信頼やご期待に応えられる支援を継続して行うよう努めます。