

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スイッチ

公表日 2025年 4月 7日

利用児童数 20名 (2025年3月) 回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				多様なスペースが確保されていると思う・外活動が多いのでいい	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	6%			手厚く見てもらっている	設置基準を満たした配置人数になっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	12%			バリアフリーが必要な子がいないので問題ない・玄関がもう少し広くバリアフリー化していると安全強化に繋がると思う・個々に応じた伝え方を考えてもらっている	バリアフリーは階段の手すりなどの最低限度の設備となっていますが、子ども達が活動しやすい空間を意識してスペースを活用しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%				いつも整理されている	外活動がメインの事業所なので毎日しっかり清掃をしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				求めている支援、目線が確保されている・様々な視点から見てくれてありがたい	これからも変わらず支援を継続してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%			6%	家族支援、移行支援も充実していると思う	これからも安心して支援を受けいただけるよう継続してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				計画だけでなく、常にその時見えた姿でその場＆長期的な対応がある	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%				毎年度新たな試みが追加されている	新しい場所での活動や慣れた場所での新しい活動等、色々なことに刺激を受けチャレンジできる場でありたいと考えています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	47%	12%		41%	最近ボランティアなど色々なことに参加しているので色々な機会があると思う・地域の活動への参加はあるが子ども同士の交流があるかは分からない・子どもとの交流は特に求めているので良い	地域でのボランティア活動への参加など様々な人と関わる活動を積極的に行っていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%		6%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%				とても・保護者のお話会など頻繁に開催してくれてありがたい	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				ここ数年ずっと子どもの調子が安定しないのに寄り添ってもらっている	ノートにて毎回の活動の姿をお伝えしています。また、都度課題の確認など情報共有の場を作っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				具体的であり、寄り添いもある・面談を希望するとすぐに設定してくれるのでありがたい・心強く思っている	ご連絡いただければお話をする時間を設けますので、お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				本当に一緒に子育てしてもらっていると感じている	これからもご家族・利用者に寄り添った支援を心掛けてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	88%	12%			保護者会は、今後夜の部も計画してくれていてありがたい。兄弟の方は販売会や行事に見学や参加があればありがたい	定期的にキートークという保護者の皆さまとお話しする会を開催しています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					ご連絡を頂いてすぐ近日中に面談日を設定しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%				読み切れないくらい量がある	毎月発行中の「スイッチの目」にて情報発信をしています。HP・インスタ等でも活動の様子が見られます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%				個人防災リュックを準備しているデイは初めてだった	近年多発する災害への対策のため、各自個人用の防災バックを用意していただいております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	94%			6%	帰ってくると一番安定している	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	82%	12%		6%	楽しみにはしていないが、頑張るところだと思っている・以前は頑張るところと思っていたが、最近は楽しんでいる気持ちが出てきていると思う	様々なことに自分で考えて挑戦する機会を得られる場としてメリハリのある活動を心掛けます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				しばらく続いている不安定な時期だが、いつも一緒に考えてくれて本当にありがたい・まだ少し不安なことがあるみたい	これからも皆さまの信頼やご期待に応えられる支援を継続して行うよう努めます。