

		チェック項目	○	△	×	ご意見	事業所の返答
体制整備・環境	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86	9	5	将棋も室内でやれるようになるとありがたい。主に外活動なので問題なし。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90	10	0	細やかに見てもらっている。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48	38	14	特にスイッチ利用者には必要ないのでは？	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	課題に具体的かつ迅速にアプローチしてくれる。	
	5	活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	95	5	0	色々な所に行ったり、家では体験できない活動ができる。常に子供の成長に合わせて進化していると思う。毎日活動が変わるので対応力がつくと思う。	子供の成長に伴い、3か月～半年程度で活動内容を更新及び変更を行います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	62	14	特に交流は見受けられないが、本人とは違う長所を持つ他児との交流でのばされていると感じている。	
保護者等への説明責任等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	99	1	0	ノートや口頭でどの辺を支援するか説明されている。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100	0	0	利用日は毎回様子を詳しく連絡帳に書いてくれるうえ、より専門性の高い視点での報告書を見せてくれる。一人一人本当によく見てくれている事が伝わる。とても分かりやすいノートとアセスメント視点でありがたい。	
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	いつも希望した時に面談してもらっている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	57	14	保護者も参加できる催しが年に数回ある。コロナ等で、なかなか交流は難しい。収束後の活動に期待。	年1回オリジナルイベントを開催。保護者の方に活動を見てもらい、交流等を深める支援を行っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91	9	0	迅速に対応してくれた。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	99	1	0	ノートや月1回のレポートで子供の様子が良く分かる。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	毎月のおたより、写真付きで説明も分かりやすい。毎月の「スイッチの目」や「でこぼこスイッチ」が楽しみ。	
14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0			
非常対応など	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77	23	0	活動自体が訓練？	特に訓練日と定めず、活動内でどんな時でも迅速に対応できるように組み込んでいます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	77	23	0	毎回楽しみにしている。体を動かすと気持ちが良いのだと思う。楽しみにはしていないが、頑張る場所として切り替えている。良い意味で緊張感がある。	
	18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	一年一年、日々成長が感じられる。色々な事に挑戦させてもらえて嬉しい。出来る事が増えていく。	