

[保護者等向け] 放課後等デイサービス評価表 結果報告

評価の数字は%です。

		チェック項目	○	△	×	ご意見	事業所の返答
体制整備 環境	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90	8	2	2階もあり、個別での指導もできるようになってます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92	8		行き届いています。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90	10		バリアフリーにはなっていないが、良く整理整頓され、工夫もしている。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	100			かなり細かく分析をしてくれて、子供に合ったものを用意してくれています。	
	5	活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	92	8		内容が豊富で、個別に対応できるようになってます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	60	30		なかなか障がいの無いこととの交流自体の場を持つことは出来ませんが、活動の中で工夫を行って行きたいと思います。
保護者等への説明責任等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	96	4		今後のことも含めて詳しく説明してくれました。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100			連絡帳や毎月のレポートで詳しく知らせてもらっています。	
	9	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100			面談の機会を頻繁に作ってもらっていると感じています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	62	16		保護者さん同士の特別な交流会は難しいですが、イベントを通して交流の場とさせて頂いています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95	5		素早く問題解決をしてくれると思います。	保護者との話し合いを持ち、すぐに対応できるようにしていますが、改めて見直していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100			子供に対する意思疎通は、様々な工夫をしてもらっています。	いろいろなプログラムを考え、その子にあった方法を導き出すようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100			毎月お便りがあります。	
	14	個人情報に十分注意しているか	100				細心の注意を払っています。
非常対応など	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75	25			緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、説明兼お渡しをしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78	22			災害時の時の対応法、避難訓練など、スイッチ独自のやり方ではありますが行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85	15		どこよりも楽しみに行ってます。不調の時はつらいようです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	100			子供の成長が目に見えてとても満足しています。	