

|             |    | チェック項目   | ○   | △  | ×  | ご意見  | 事業所の返答   |
|-------------|----|--|-----|----|----|--|--|
| 体制整備        | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 94  | 6  |    |  |  |
|             | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 94  | 6  |    | 支援は職人芸だと思っているので、スタッフの専門性ありがたい                        | スタッフ一同、さらなる専門性の強化に努めます。                              |
|             | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 33  | 56 | 11 | 今の子どもたちには必要ないと思う                                     | 階段の手すりなど、必要最低限度の設備がございます。                            |
| 支援の適切な提供    | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか                        | 100 |    |    |  |  |
|             | 5  | 活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか   | 100 |    |    | どんどん活動の幅が広がっていて驚かされる/子どもが楽しんで活動できるように工夫してプログラムが組んである | その日のメンバーや天気などを考慮し、臨機応変に内容を変更し活動しています。                |
|             | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 17  | 78 | 5  |  |  |
| 保護者等への説明責任等 | 7  | 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか  | 100 |    |    | 利用前に何度も丁寧に説明してくれたので安心して開始できた                         | 安心してご利用いただけるよう継続して行います。                              |
|             | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 100 |    |    | 毎回困ったことがあると相談に乗ってもらっている/ノート・メール等連絡方法が多くあり助かっている      | ノート等を用いて、毎回の活動の姿をお伝えしています。                           |
|             | 9  | 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                       | 100 |    |    | 子育てについていつもアドバイスをしてくれて心強い                             | お気軽にご相談いただけるようにこれからも努めてまいります。                        |
|             | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 94  | 6  |    | 今年度から保護者の集まりが定期的にあるようで楽しみ                            | 二ヶ月に一度ペースでの保護者会の開催を予定しております。                         |
|             | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 89  | 11 |    |  |  |
|             | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 100 |    |    | 子どもへの伝え方を色々工夫してくれていて感謝している                           | ご利用者様、また保護者の皆様それぞれに合わせた適切な支援を心がけております。               |
|             | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 100 |    |    | 毎月のお便りで楽しい様子が分かる/十分に発信してくれている                        | 毎月発行の「スイッチの目」にて情報発信をしています。また、HPIにて自己評価結果報告等を掲載しています。 |
|             | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 94  | 6  |    |  |  |
| 非常時等の対応     | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 89  | 11 |    |  |  |
|             | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 61  | 39 |    |  |  |
| 満足度         | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 78  | 22 |    | 楽しい気持ちではないが、嫌がらず通っている/楽しみにはしていないが頑張る所だと思っている         | 様々なことに挑戦する機会を得られる場としてメリハリのある活動を心掛けます。                |
|             | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 100 |    |    | 唯一無二の支援だと思っているので大満足                                  | これからも皆様のご期待に応えられる支援を継続して行うよう努めます。                    |