

		チェック項目	○	△	×	ご意見	事業所の返答
体制整備 環境	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86.9	7.6	0	*スペース確保がされている。	2階に8畳程の活動スペースがあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95.6	4.3	0		スタッフ一同、専門性の強化に努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30.4	65.2	4.3		2階の階段には手すりがありますが、活動内容等において、最低限度の設備になってしまっています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	*依頼課題に対しての取り組みがスムーズ。	
	5	活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	100	0	0	*色々なプログラムが用意されています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	78.2	21.7	*丁度いい支援である。	山、広場や公園、畑や多目的施設での活動の際に、関係者以外の方(子)との触れ合いはありますが、今後告報告不足を改めてまいります。
保護者等への説明責任等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	95.6	4.3	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	*面談やノートで的確に、子どもの状態把握をしっかりとっている。 *常に状況を伝えてくれている。 *よく考え親身になってくれている。	
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	*定期的な面談がある。 *学校の先生とも連携が取れている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13.0	52.1	34.7	*丁度いい支援である。	保護者参加型なども今後検討をしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78.2	21.7	0		ご意見等に迅速に対応をしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	*ノート以外に書き足した物があり十分である。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	*会報誌で全体の雰囲気が伝わってくる。	
	14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0		
非常対応など	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91.3	6.6	0		<u>文書で内容のご報告をいたしました</u> が、日々の活動の中に、災害時を考慮した内容を組み込んでます。内容に関しては、更なるご理解が頂けるような説明を行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65.2	34.7	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	73.9	21.7	0	*とても楽しみにしている。	活動内容として、厳しさの中に楽しさを見つけていくというような、特殊な内容だと思います。子どもたちがの意欲に刺激が与えられるような活動を今後も行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	*日常生活に密着した支援をしている。 *体力と根性が付いた。 *非常に満足している	